

**LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENELITIAN  
DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
TAHUN 2022**



**LEMBAGA PENJAMINAN MUTU  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI LHOKSEUMAWE  
2022**

**LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN SURVEI KEPUASAN PENELITIAN DAN  
PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT  
TAHUN 2022**



Kode Dokumen : SURVEI/002/LPM/12/2022  
Revisi : 00  
Tanggal Berlaku : 19 Desember 2022

Disahkan oleh  
Rektor



Dr. Danial, M.Ag

Diperiksa oleh  
Ketua LPM



Dr. Zulfikar Ali Buto, MA

Dibuat oleh  
Kapus Audit dan Pengendalian  
Mutu

Lisa, S.Si., M.Pd

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberi kekuatan, kesehatan dan kemudahan sehingga laporan survei kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat IAIN Lhokseumawe tahun 2022 ini dapat terlaksana dengan baik. Laporan survei kepuasan pengguna ini disiapkan berdasarkan pada hasil angket.

Laporan survei kepuasan penelitian pengabdian kepada masyarakat IAIN Lhokseumawe tahun 2022 ini untuk melihat tingkat survei kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di lingkungan IAIN Lhokseumawe. Hasil ini juga akan dijadikan informasi untuk institusi, Fakultas maupun Program Studi.

Demikianlah laporan ini dibuat untuk disajikan sebagai dokumen survei kepuasan penelitian pengabdian kepada masyarakat. Kami mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu terlaksananya kegiatan ini, semoga memberi manfaat untuk peningkatan mutu di program studi dan fakultas.

Lhokseumawe, 19 Desember 2022  
Ketua Lembaga Penjaminan Mutu



**Dr. Zulfikar Alibuto, MA**  
**NIP. 19750806 200710 1 005**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Kepuasan adalah hasil evaluasi antara harapan (*perception*) terhadap kualitas layanan dengan kinerja kualitas layanan yang dirasakan (*perceived*) oleh penggunaan layanan (konsumen/pelanggan). Kepuasan bersifat individual karena setiap individu memiliki tingkat kepuasan yang berbeda-beda sesuai dengan harapannya. Mitra adalah pengguna layanan non akademik. Meskipun secara individual mitra akan memiliki tingkat kepuasan masing-masing, namun perlu dilakukan pengukuran tingkat kepuasan secara umum. Dengan mengukur tingkat kepuasan secara umum terhadap layanan penelitian maka akan diperoleh gambaran tentang kebutuhan perbaikan kualitas layanan secara terus menerus. Memelihara kepuasan perlu dilakukan untuk mempertahankan sikap-sikap positif penelitian sebagai pengguna layanan sekaligus meminimumkan sikap-sikap negatif yang bisa ditimbulkan sebagai akibat kualitas layanan yang buruk.

IAIN Lhokseumawe terus berupaya meningkatkan kepuasan pengguna baik Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat hal ini ditingkatkan terus menerus dengan berbagai cara. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan adalah Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang hasilnya dijadikan sebagai tolok ukur untuk menilai kinerja kualitas pelayanan dan keberhasilan tindak lanjut dari periode survei sebelumnya.

Pelayanan kepada pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di IAIN Lhokseumawe sampai saat ini sudah berjalan lancar, Kegiatan survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat secara periodik juga diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Mendorong partisipasi pengguna dalam menilai kinerja unit pelayanan.
2. Mendorong unit pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan.
3. Mendorong unit pelayanan untuk inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan.

## 1.2. Tujuan survei

Lembaga Penjaminan Mutu menyelenggarakan Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat terhadap layanan dengan tujuan :

1. Mengukur sejauh mana penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan oleh unit kerja pelayanan;
2. Mengukur kepuasan pengguna penelitian sebagai pengguna layanan;
3. Mengetahui kelemahan atau kekuatan kualitas pelayanan dari masing- masing unit kerja pelayanan;
4. Sebagai bahan penetapan rencana tindak lanjut perbaikan kualitas layanan;
5. Sebagai umpan balik dalam memperbaiki kualitas layanan;

## 1.3. Waktu Pelaksanaan

Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat tahun 2022 dilaksanakan pada bulan Agustus 2022.

## 1.4. Aspek-aspek yang dinilai

Tingkat kepuasan pengguna penelitian diukur melalui dimensi kualitas pelayanan sebagai berikut:

### A. Identitas Mitra Penelitian/PkM

1. Nama mitra Penelitian/PkM .....
2. Nama lengkap pengisi survey .....
3. Jabatan di mitra Penelitian/PkM .....
4. Lama bekerja di mitra Penelitian/PkM .....
5. Lokasi Mitra Penelitian/PkM (Kecamatan dan Kota/kabupaten)  
.....

### B. Kegiatan penelitian/PkM

1. Tema/Judul Penelitian /PkM
2. Metode Penelitian/PkM (Survey, Eksperimental dan lain-lain)
3. Tahun Pelaksanaan penelitian /PkM

### C. Tingkat kepuasan penelitian/PkM

1. Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra
  - a. Sangat tidak tepat

- b. Tidak Tepat
  - c. Kurang Tepat
  - d. Tepat
  - e. Sangat Tepat
2. Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM
- a. Sangat tidak memuaskan
  - b. Tidak memuaskan
  - c. Kurang memuaskan
  - d. memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
3. Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti
- a. Sangat tidak memadai
  - b. Tidak memadai
  - c. Kurang memadai
  - d. memadai
  - e. Sangat memadai
4. Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti
- a. Sangat tidak memuaskan
  - b. Tidak memuaskan
  - c. Kurang memuaskan
  - d. memuaskan
  - e. Sangat memuaskan
5. Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra
- a. Sangat tidak relevan
  - b. Tidak relevan
  - c. Kurang relevan
  - d. relevan
  - e. Sangat relevan
6. Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra
- a. Sangat tidak sesuai

- b. Tidak sesuai
- c. Kurang sesuai
- d. sesuai
- e. Sangat sesuai

7. Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra

- a. Sangat tidak bermanfaat
- b. Tidak bermanfaat
- c. Kurang bermanfaat
- d. Bermanfaat
- e. Sangat bermanfaat

8. Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM

- a. Sangat tidak sesuai
- b. Tidak sesuai
- c. Kurang sesuai
- d. sesuai
- e. Sangat sesuai

D. Pendapat dan Saran Mitra Terhadap Penelitian/PkM

Pendapat Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat) :

.....

.....

.....

Saran Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat) :

.....

.....

.....

## **BAB II**

### **METODE PENGUMPULAN DAN ANALISIS DATA**

#### **2.1. Metode**

Kegiatan Survei dilakukan dengan membagikan kuesioner kepada pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat sebagai responden dengan metode *purposive sampling*. Kuesioner diterbitkan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM). Analisis deskriptif data hasil survei dilakukan untuk mendapatkan perspektif dari setiap aspek yang diukur. Penyebaran angket menggunakan goggle form dengan link <https://bit.ly/KepuasanMitra2022>

Mekanisme Pengukuran Kepuasan pengguna kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yaitu :

1. Frekuensi Pengukuran: Pengukuran kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat dilakukan secara berkala setiap 1 tahun akademik.
2. Waktu Pengukuran: pengukuran dilakukan dibulan Agustus 2022
3. Mekanisme: Pengisian kuesioner dilakukan dengan menyebarkan angket secara online pada periode pengisian kuesioner Survei kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

#### **2.2. Metode Analisis Data**

Data skor kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat untuk setiap aspek kualitas layanan diolah untuk memperoleh tingkat kepuasan rata-ratanya. Berikutnya dihitung indeks kepuasan pengguna penelitian dan pengabdian kepada masyarakat atas kualitas layanan dengan menghitung *grand mean* (rerata dari rata-rata).

Analisis data menggunakan statistik deskriptif, membuat table, diagram batang dan diagram lingkaran. Nilai rata-rata data disajikan dalam tabel untuk memperoleh gambaran ringkas tentang kinerja seluruh aspek yang diukur. Grafik disajikan untuk memperoleh kemudahan pemahaman, analisis dan kesimpulan. Beberapa peraga digunakan untuk menggambarkan level kepuasan layanan melalui table, diagram batang dan *pie chart*



### BAB III

#### DESKRIPSI HASIL

Responden yang mengisi angket survei kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat berjumlah 10 responden.

##### A. Identitas Mitra

Untuk Identitas mitra terdiri dari nama mitra penelitian/PkM, nama lengkap pengisi survey, jabatan di mitra penelitian/PkM, lama bekerja di mitra penelitian/PkM.

Nama Mitra Penelitian/PkM yaitu MIN 5 kota Lhokseumawe, MIN 2 Kota Lhokseumawe, Junaidi Umar, Alam Syuhada, Universitas Malikussaleh, Prodi Pendidikan matematika UIN Ar-Raniry, LPKA, dan SMP Negeri 3 Nisam Antara

##### A. Identitas Mitra

Nama Mitra Penelitian/PkM

10 responses

MIN 5 kota Lhokseumawe

MIN 2 kota Lhokseumawe

JUNAIDI UMAR

Junaidi umar

Alam Syuhada

Universitas Malikussaleh

Prodi pendidikan matematika UIN Ar-Raniry

LPKA

SMP Negeri 3 Nisam Antara

SMP NEGERI 3 NISAM ANTARA

Gambar 2.1 Nama mitra penelitian

### Nama Lengkap Pengisi survey

10 responses

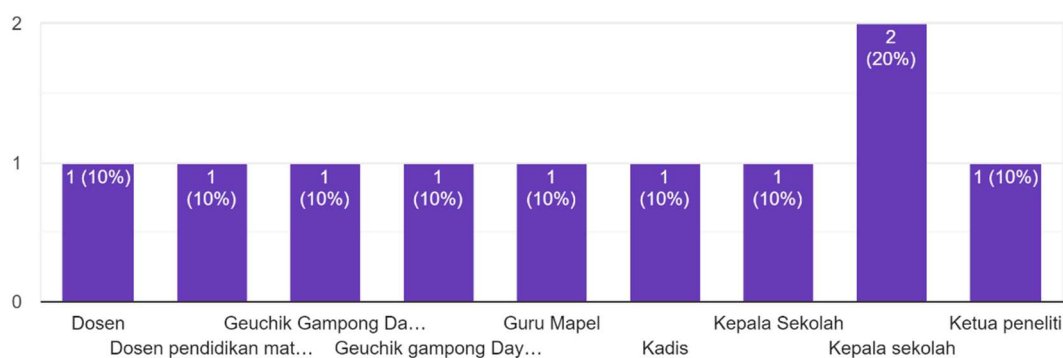
|                             |
|-----------------------------|
| Farida                      |
| Drs. Jainal Abidin Dongoran |
| Junaidi umar                |
| JUNAIDI UMAR                |
| Alam Syuhada                |
| Muliana, S.Pd.I., M.Pd      |
| Darwani, M.Pd.              |
| Yuliza                      |
| Muliana, S.Pd               |
| Drs.Irsyamahuddin           |

Gambar 2.2 Nama lengkap pengisi survey

Jabatan di Mitra Penelitian/PkM yaitu yang menjawab Dosen sebanyak 1 reponden (10%), Dosen Pendidikan Matematika sebanyak 1 reponden (10%), Geucik Gampong Dayah Blang Sereukuy sebanyak 2 reponden (20%), Guru Mapel sebanyak 1 reponden (10%), Kadis sebanyak 1 reponden (10%), Kepala sekolah sebanyak 3 reponden (30%), dan ketua peneliti sebanyak 1 reponden (10%). Dapat dilihat pada gambar berikut:

### Jabatan di Mitra Penelitian/PkM

10 responses



Gambar 2.3 Diagram Batang Jabatan di mitra penelitian/PkM

Lama bekerja di mitra penelitian/PkM yaitu yang menjawab 15 bulan sebanyak 1 responden, 20 tahun sebanyak 1 responden, Juni-September sebanyak 2 responden, 3 tahun sebanyak 1 responden, 9 tahun sebanyak 1 responden, 3 tahun 8 bulan sebanyak 1 responden, 1 bulan sebanyak 1 responden, 12 tahun sebanyak 1 responden, dan 2 bulan sebanyak 1 responden

#### Lama Bekerja di Mitra Penelitian/PkM

10 responses

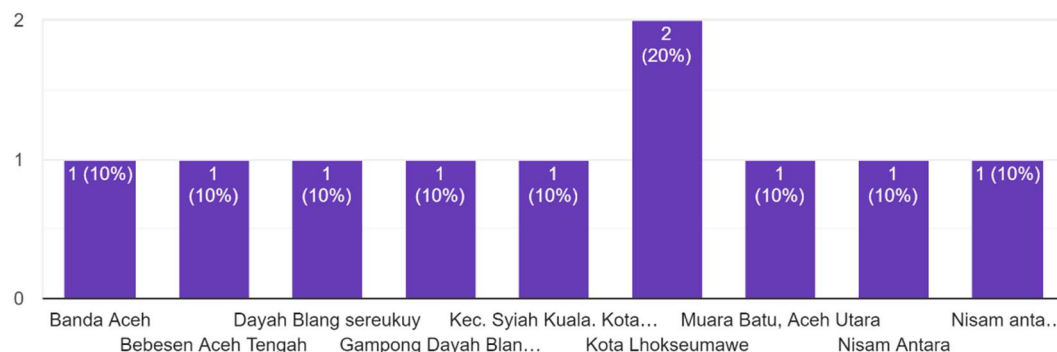


Gambar 2.4 Lama bekerja di mitra penelitian/PkM

Lokasi Mitra Penelitian/ PkM (Kecamatan dan Kota/kabupaten) dilakukan Banda Aceh sebanyak 1 responden (10%), Bebesen Aceh Tengah sebanyak 1 responden (10%), Dayah Blang Sereukuy sebanyak 1 responden (10%), Gampong dayah blang sereukuy sebanyak 1 responden (10%), Kec, Syiah Kuala Kota Banda Aceh sebanyak 1 responden (10%), Kota Lhokseumawe sebanyak 2 responden (20%), Muara batu Aceh Utara sebanyak 1 responden (10%), dan Nisam Antara Aceh utara sebanyak 2 responden (20%). Dapat dilihat pada gambar berikut:

#### B. Lokasi Mitra Penelitian/PkM (Kecamatan dan Kota/Kabupaten)

10 responses

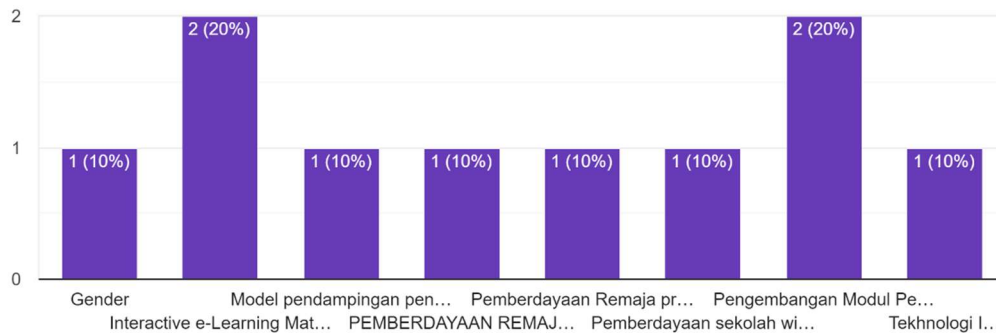


Gambar 2.5 Diagram Batang Lokasi Mitra Penelitian/PkM (Kecamatan dan Kota/kabupaten)

#### E. Kegiatan penelitian/PkM

Tema/Judul Penelitian yang dilaksanakan di Mitra Penelitian/PkM yaitu yang menjawab Gender sebanyak 1 responden, Interactive e-learning Materials Integrated with Islamic Contexts to Promote Statistical Literacy of Indonesian sebanyak 2 responden, Model pendampingan pengelolaan emosi dan interpersonal skill berbasis konseling kelompok pada Lembaga pembinaan khusus anak (LPKA) Banda Aceh sebanyak 1 responden, Pemberdayaan remaja produktif sebagai upaya pembentukan karakter islami dan peningkatan ekonomi keluarga sebanyak 2 responden, Pemberdayaan sekolah wilayah 3T sebanyak 1 responden, Pengembangan Modul Pembelajaran Matematika Terintegrasi Nilai-nilai Keislaman Dan Kearifan Lokal Untuk Siswa Kelas Iv Di Min Kota Lhokseumawe sebanyak 2 responden, dan Teknologi informatika sebanyak 1 responden. Dapat dilihat pada gambar berikut:

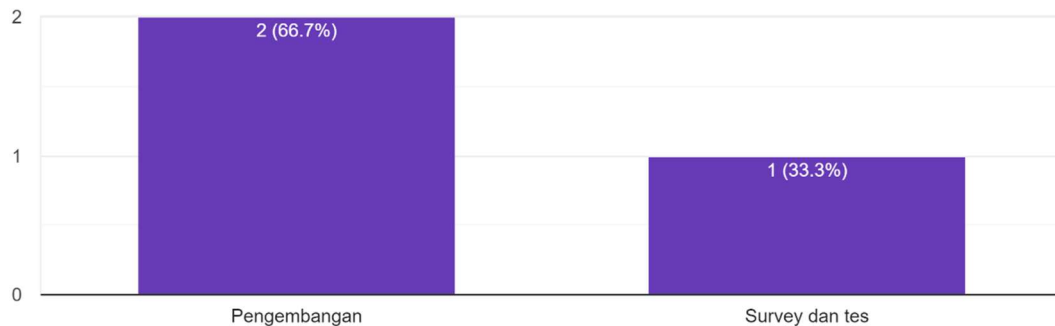
Tema/Judul Penelitian/PkM yang dilaksanakan di Mitra Penelitian/PkM  
10 responses



Gambar 2.6 Diagram Batang Tema/Judul Penelitian/PkM yang dilaksanakan di Mitra Penelitian

Metode Penelitian/PkM (Survey, Eksperimental dan lain-lain) yaitu Pengembangan sebanyak 2 responden (66,7%), dan survey dan tes sebanyak 1 responden (33,3%). Dapat dilihat pada gambar berikut:

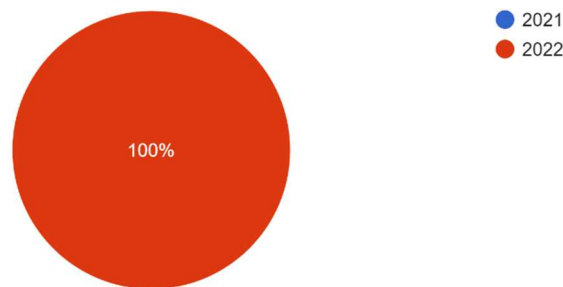
Metode Penelitian/PkM (Survey, Eksperimental dan lain-lain)  
3 responses



Gambar 2.7 Diagram Batang Metode Penelitian (Survey, Eksperimental dan lain-lain)

Tahun Pelaksanaan penelitian yaitu tahun 2022 sebanyak 10 responden 100%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

Tahun Pelaksanaan Penelitian/PkM  
10 responses

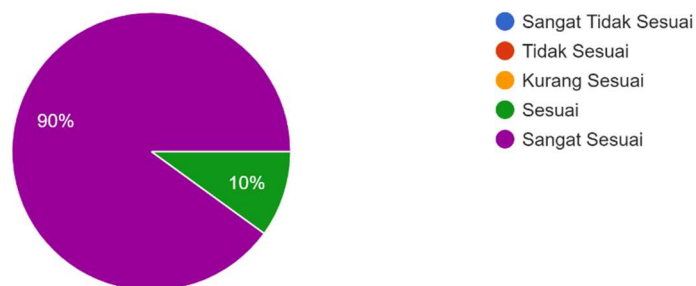


Gambar 2.8 Diagram Lingkaran tahun pelaksanaan penelitian

#### F. Tingkat kepuasan penelitian/PkM

Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra yang menjawab sangat sesuai sebanyak 9 responden 90% dan sesuai sebanyak 1 responden 10%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

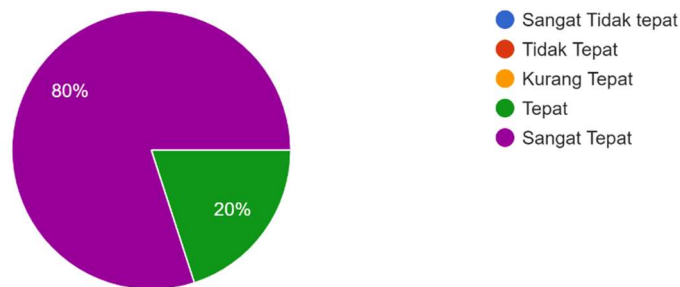
Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra  
10 responses



Gambar 2.9 Diagram Lingkaran Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra

Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra yang menjawab sangat tepat sebanyak 8 responden 80% dan tepat sebanyak 2 responden 20%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

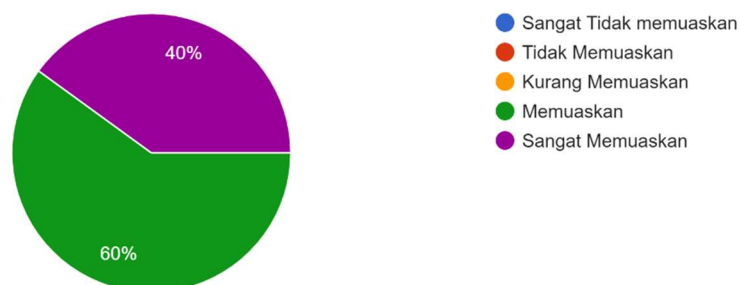
Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra  
10 responses



Gambar 2.10 Diagram Lingkaran Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra

Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM yang menjawab sangat memuaskan sebanyak 4 responden 40%, memuaskan sebanyak 6 responden 60%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

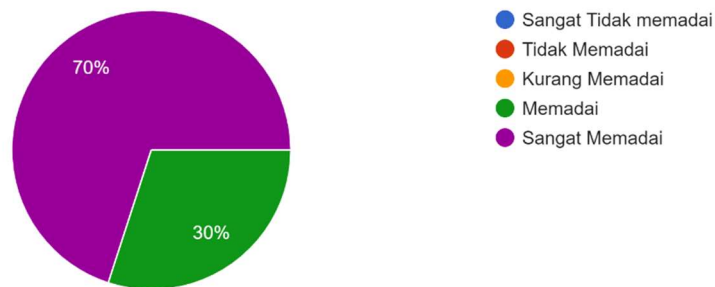
Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM  
10 responses



Gambar 2.11 Diagram Lingkaran Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM

Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti yang menjawab sangat memadai 7 responden 70% dan memadai 3 responden 30%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

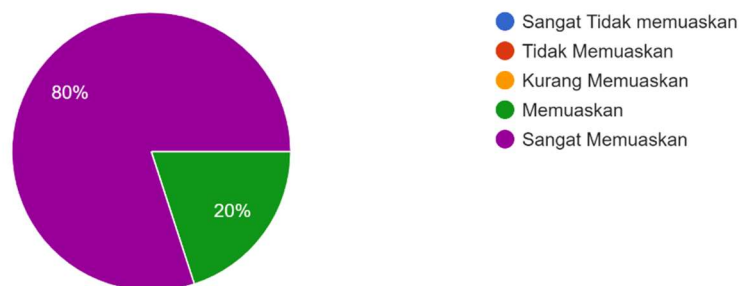
Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti  
10 responses



Gambar 2.12 Diagram Lingkaran Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti

Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti yang menjawab sangat memuaskan sebanyak sangat memuaskan 8 responden 80% dan memuaskan 2 responden 20%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti  
10 responses



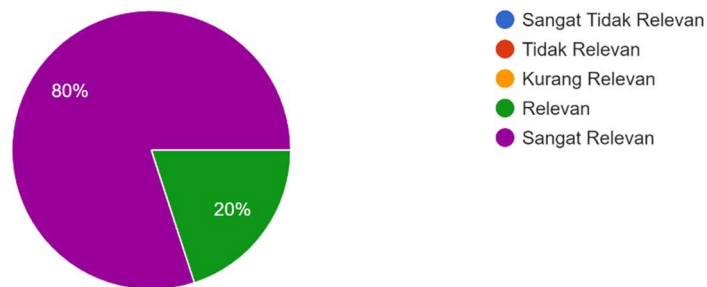
Gambar 2.13 Diagram Lingkaran Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti

Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra yang menjawab sangat relevan sebanyak 8 responden 80%, relevan sebanyak 2 responden 20%. Dapat dilihat pada gambar berikut:



#### Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra

10 responses

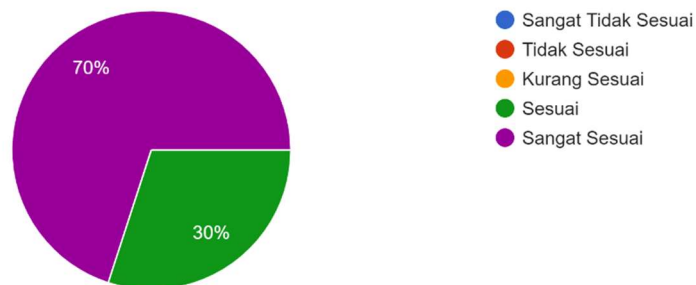


Gambar 2.14 Diagram Lingkaran Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra

Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra yang menjawab sangat sesuai sebanyak 7 responden 70%, sesuai sebanyak 3 responden 30%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

#### Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra

10 responses

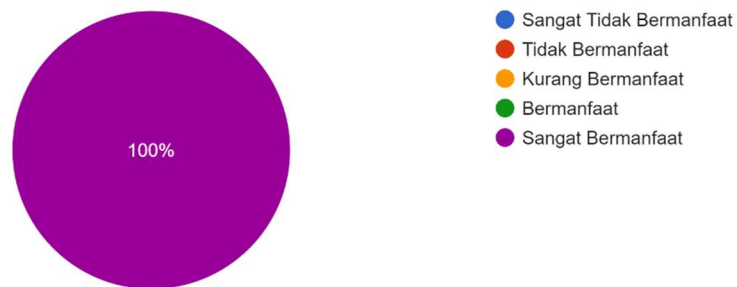


Gambar 2.15 Diagram Lingkaran Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra

Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra yang menjawab sangat bermanfaat sebanyak 10 responden 100%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

#### Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra

10 responses

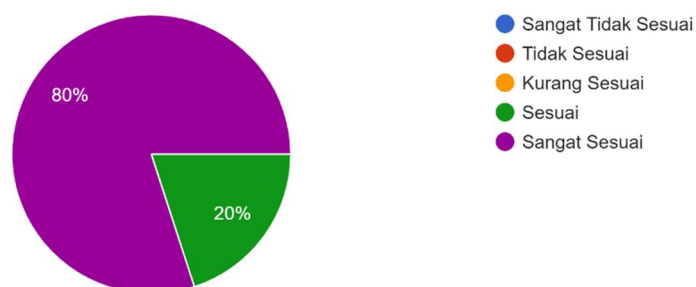


Gambar 2.16 Diagram Lingkaran Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra

Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM yang menjawab sangat sesuai sebanyak 8 responden 80%, sesuai sebanyak 2 responden 20%. Dapat dilihat pada gambar berikut:

#### Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM

10 responses



Gambar 2.17 Diagram Lingkaran Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM

#### G. Pendapat dan Saran Mitra Terhadap Penelitian/PkM

Pendapat Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat) :

1. Sangat bermanfaat
2. Ada penelitian lainnya yang terkait peningkatan mutu sekolah
3. Semoga ada lagi tahun yg akan datang
4. Semoga tahun yang akan datang dapat seperti kegiatan ini lagi
5. Hasil penelitian ini perlu terus dilakukan

6. Kegiatan penelitian sangat bermanfaat dan berjalan sesuai dengan target peneliti, dan materinya sangat membuat mahasiswa interaktif
7. Sangat bagus dan bermanfaat, sesuai dengan tuntutan 4.0 dan menekankan pada kemampuan literasi matematika, khususnya literasi statistik.
8. Diharapkan adanya kelanjutan kegiatan kegiatan seperti ini
9. Sangat bermanfaat dengan adanya kerjasama sama dengan pihak IAIN dimana kami di sini masih banyak sekali ketinggalan dengan IT. Sehingga sekarang sudah bisa memahami walaupun masih banyak yang belum bisa
10. sangat bermanfaat

Pendapat Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat)

10 responses

Sangat bermanfaat

Ada penelitian lainnya yang terkait peningkatan mutu sekolah

Semoga ada lagi tahun yg akan datang

Semoga tahun yang akan datang dapat seperti kegiatan ini lagi

Hasil penelitian ini perlu terus dilakukan

Kegiatan penelitian sangat bermanfaat dan berjalan sesuai dengan target peneliti, dan materinya sangat membuat mahasiswa interaktif

Sangat bagus dan bermanfaat, sesuai dengan tuntutan 4.0 dan menekankan pada kemampuan literasi matematika, khususnya literasi statistik.

Diharapkan adanya kelanjutan kegiatan kegiatan seperti ini

Sangat bermanfaat dengan adanya kerjasama sama dengan pihak IAIN dimana kami di sini masih banyak sekali ketinggalan dengan IT. Sehingga sekarang sudah bisa memahami walaupun masih banyak yang belum bisa

sangat bermanfaat

Gambar 2.18 Pendapat Mitra Terhadap Penelitian/PkM

Saran Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat) :

1. Adanya kolaborasi dengan guru terkait media pembelajaran
2. Ada penelitian lainnya
3. Sangat berguna dan bermanfaat ke masyarakat kami semoga kedepan bisa d  
langsanakan seperti ini lagi
4. Sangat bermanfaat bagi masyarakat kami Semoga tahun akan datang ada lagi
5. Baik
6. Semoga bisa dilaksanakan kegiatan penelitian lainnya nanti
7. Lanjutkan penelitian ini pada materi materi lainnya. Guna mengatasi lost  
learning yang terjadi sekarang ini
8. Agar menambah personil dalam pelaksanaan pkm
9. Semoga akan ada lagi kegiatan seperti di berikan kepada kami.
10. kedepan kami mengharapkan pkm ini dapat berlanjut agar lebih maksimal

Saran Mitra terhadap Penelitian/PkM

10 responses

Adanya kolaborasi dengan guru terkait media pembelajaran

Ada penelitian lainnya

Sangat berguna dan bermanfaat ke masyarakat kami semoga kedepan bisa d  
langsanakan seperti ini lagi

Sangat bermanfaat bagi masyarakat kami  
Semoga tahun akan datang ada lagi

Baik

Semoga bisa dilaksanakan kegiatan penelitian lainnya nanti

Lanjutkan penelitian ini pada materi materi lainnya. Guna mengatasi lost learning yang terjadi sekarang ini

Agar menambah personil dalam pelaksanaan pkm

Semoga akan ada lagi kegiatan seperti di berikan kepada kami.

kedepan kami mengharapkan pkm ini dapat berlanjut agar lebih maksimal

Gambar 2.19 Saran Mitra Terhadap Penelitian/PkM

### **BAB III**

#### **TINDAK LANJUT**

1. Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM perlu ditingkatkan lagi
2. Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra perlu ditingkatkan lagi
3. Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra perlu ditingkatkan lagi
4. Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM perlu ditingkatkan lagi

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

#### **4.1 Kesimpulan**

1. Responden yang menjawab survey kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yaitu 10 responden
2. Nama Mitra Penelitian/PkM yaitu MIN 5 kota Lhokseumawe, MIN 2 Kota Lhokseumawe, Junaidi Umar, Alam Syuhada, Universitas Malikussaleh, Prodi Pendidikan matematika UIN Ar-Raniry, LPKA, dan SMP Negeri 3 Nisam Antara
3. Jabatan di Mitra Penelitian/PkM yaitu yang menjawab Dosen sebanyak 1 responden (10%), Dosen Pendidikan Matematika sebanyak 1 responden (10%), Geucik Gampong Dayah Blang Sereukuy sebanyak 2 responden (20%), Guru Mapel sebanyak 1 responden (10%), Kadis sebanyak 1 responden (10%), Kepala sekolah sebanyak 3 responden (30%), dan ketua peneliti sebanyak 1 responden (10%).
4. Lama bekerja di mitra penelitian/PkM yaitu yang menjawab 15 bulan sebanyak 1 responden, 20 tahun sebanyak 1 responden, Juni-September sebanyak 2 responden, 3 tahun sebanyak 1 responden, 9 tahun sebanyak 1 responden, 3 tahun 8 bulan sebanyak 1 responden, 1 bulan sebanyak 1 responden, 12 tahun sebanyak 1 responden, dan 2 bulan sebanyak 1 responden
5. Lokasi Mitra Penelitian/ PkM (Kecamatan dan Kota/kabupaten) dilakukan Banda Aceh sebanyak 1 responden (10%), Bebesen Aceh Tengah sebanyak 1 responden (10%), Dayah Blang Sereukuy sebanyak 1 responden (10%), Gampong dayah blang sereukuy sebanyak 1 responden (10%), Kec, Syiah Kuala Kota Banda Aceh sebanyak 1 responden (10%), Kota Lhokseumawe sebanyak 2 responden (20%), Muara batu Aceh Utara sebanyak 1 responden (10%), dan Nisam Antara Aceh utara sebanyak 2 responden (20%). Kegiatan penelitian/PkM
6. Tema/Judul Penelitian yang dilaksanakan di Mitra Penelitian/PkM yaitu yang menjawab Gender sebanyak 1 responden, Interactive e-learning Materials Integrated with Islamic Contexts to Promote Statistical Literacy of Indonesian sebanyak 2 responden, Model pendampingan pengelolaan emosi dan interpersonal skill berbasis konseling kelompok pada Lembaga pembinaan

husus anak (LPKA) Banda Aceh sebanyak 1 responden, Pemberdayaan remaja produktif sebagai upaya pembentukan karakter islami dan peningkatan ekonomi keluarga sebanyak 2 responden, Pemberdayaan sekolah wilayah 3T sebanyak 1 responden, Pengembangan Modul Pembelajaran Matematika Terintegrasi Nilai-nilai Keislaman Dan Kearifan Lokal Untuk Siswa Kelas Iv Di Min Kota Lhokseumawe sebanyak 2 responden, dan Teknologi informatika sebanyak 1 responden.

7. Metode Penelitian/PkM (Survey, Eksperimental dan lain-lain) yaitu Pengembangan sebanyak 2 responden (66,7%), dan survey dan tes sebanyak 1 responden (33,3%).
8. Tahun Pelaksanaan penelitian yaitu tahun 2022 sebanyak 10 responden 100%.  
Tingkat kepuasan penelitian/PkM
9. Kesesuaian topik penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra yang menjawab sangat sesuai sebanyak 9 responden 90% dan sesuai sebanyak 1 responden 10%.
10. Ketepatan metode penelitian/PkM dengan kebutuhan mitra yang menjawab sangat tepat sebanyak 8 responden 80% dan tepat sebanyak 2 responden 20%.
11. Kompetensi sumber daya manusia yang terlibat dalam kerjasama penelitian/PkM yang menjawab sangat memuaskan sebanyak 4 responden 40%, memuaskan sebanyak 6 responden 60%.
12. Tingkat sarana dan prasarana pendukung jalannya penelitian/PkM di instansi peneliti yang menjawab sangat memadai 7 responden 70% dan memadai 3 responden 30%.
13. Administrasi kegiatan kerjasama penelitian/PkM di instansi peneliti yang menjawab sangat memuaskan sebanyak 8 responden 80% dan memuaskan 2 responden 20%.
14. Implementasi hasil penelitian/PkM di instansi mitra yang menjawab sangat relevan sebanyak 8 responden 80%, relevan sebanyak 2 responden 20%.
15. Kesesuaian hasil penelitian/PkM dengan harapan mitra yang menjawab sangat sesuai sebanyak 7 responden 70%, sesuai sebanyak 3 responden 30%.
16. Manfaat hasil penelitian/PkM bagi instansi mitra yang menjawab sangat bermanfaat sebanyak 10 responden 100%.

17. Kesesuaian jangka waktu penelitian/PkM yang menjawab sangat sesuai sebanyak 8 responden 80%, sesuai sebanyak 2 responden 20%. Pendapat dan Saran Mitra Terhadap Penelitian/PkM
18. Pendapat Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat) : Sangat bermanfaat, Ada penelitian lainnya yang terkait peningkatan mutu sekolah, Semoga ada lagi tahun yg akan datang, Semoga tahun yang akan datang dapat seperti kegiatan ini lagi, Hasil penelitian ini perlu terus dilakukan, Kegiatan penelitian sangat bermanfaat dan berjalan sesuai dengan target peneliti, dan materinya sangat membuat mahasiswa interaktif, Sangat bagus dan bermanfaat, sesuai dengan tuntutan 4.0 dan menekankan pada kemampuan literasi matematika, khususnya literasi statistic, Diharapkan adanya kelanjutan kegiatan kegiatan seperti ini, Sangat bermanfaat dengan adanya kerjasama sama dengan pihak IAIN dimana kami di sini masih banyak sekali ketinggalan dengan IT. Sehingga sekarang sudah bisa memahami walaupun masih banyak yang belum bisa, sangat bermanfaat.
19. Saran Mitra terhadap Penelitian/PkM secara umum (sesuai kebutuhan, mengatasi masalah, sangat bermanfaat) : Adanya kolaborasi dengan guru terkait media pembelajaran, Ada penelitian lainnya, Sangat berguna dan bermanfaat ke masyarakat kami semoga kedepan bisa d laksanakan seperti ini lagi, Sangat bermanfaat bagi masyarakat kami Semoga tahun akan datang ada lagi, Baik, Semoga bisa dilaksanakan kegiatan penelitian lainnya nanti, Lanjutkan penelitian ini pada materi materi lainnya. Guna mengatasi lost learning yang terjadi sekarang ini, Agar menambah personil dalam pelaksanaan pkm, Semoga akan ada lagi kegiatan seperti di berikan kepada kami, dan kedepan kami mengharapakan pkm ini dapat berlanjut agar lebih maksimal.

## **4.2 Rekomendasi**

Beberapa rekomendasi dari survey kepuasan penelitian ini adalah:

1. Hasil survey kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat ini diharapkan dapat menjadi acuan dalam peningkatan perbaikan kepuasan penelitian/PkM di lingkungan IAIN Lhokseumawe. Sehingga di tahun-tahun berikutnya tidak ada kendala ketika melakukan penelitian/PkM.



2. Dilakukan tindak lanjut dari hasil survey kepuasan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.